

Gliwice, dnia 5 stycznia 2018 roku

SSR Anna Pasich
Wydział IV Rodzinny i Nieletnich
(poprzednio Wydział V Rodzinny i Nieletnich)
Sądu Rejonowego w Gliwicach

**Sprawozdanie z kontroli przeprowadzonej
w Domu Pomocy Społecznej w Gliwicach „Nasz Dom” ul. Derkacza 10**

Część I

Termin i zakres kontroli

Termin przeprowadzonej kontroli: 21 grudnia 2017 roku

Kontrolą objęto okres od 18 grudnia 2015 roku do 21 grudnia 2017 roku

Kontrolę przeprowadził Sędzia wizytujący Anna Pasich z Wydziału IV Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Gliwicach (poprzednio Wydziału V Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Gliwicach)

Podstawa prawna kontroli Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 11 października 2012 roku w sprawie sprawowania przyjęcia i przebywania osób z zaburzeniami psychicznymi w szpitalach psychiatrycznych i domach pomocy społecznej oraz sposobu jej dokumentowania (Dz.U. z dnia 22 października 2012 roku).

Kontrola przeprowadzona w dniu 21 grudnia 2017 roku miała charakter kompleksowy i polegała na analizie dokumentacji medycznej osób zaburzeniami psychicznymi i upośledzonych umysłowo, analizie ksiąg i skarg, rozmowie z Dyrektorem DPS, kierownikiem działu socjalno – wspomagającego – Edytą Baruch, mieszkańcami oraz sprawdzeniu warunków sanitarnych w pokojach i salach terapeutycznych.

Analizie – w zakresie dotyczącym wymaganej na pobyt w DPS zgody - poddano akta osobowe tych spośród mieszkańców przyjętych w okresie objętym kontrolą, którzy przebywali tam nadal w dniu przeprowadzenia kontroli, tj.:

1. (przyjętej w dniu 23 grudnia 2015 roku za zgodą)
2. (przyjętej w dniu 8 stycznia 2016 roku za zgodą)
3. (przyjętego w dniu 28 stycznia 2016 roku za zgodą)
4. (przyjętej w dniu 25 lutego 2016 roku za zgodą)
5. (przyjętego w dniu 13 maja 2016 roku za zgodą)
6. (przyjętej w dniu 6 czerwca 2016 roku za zgodą)
7. (przyjętej w dniu 13 czerwca 2016 roku za zgodą)
8. (przyjętego w dniu 15 czerwca 2016 roku za zgodą)
9. (przyjętej w dniu 17 czerwca 2016 roku za zgodą)
10. (przyjętej w dniu 17 czerwca 2016 roku za zgodą)
11. (przyjętej w dniu 1 lipca 2016 roku za zgodą)
12. (przyjętej w dniu 4 sierpnia 2016 roku za zgodą)
13. (przyjętej w dniu 29 sierpnia 2016 roku za zgodą)
14. (przyjętego w dniu 9 listopada 2016 roku za zgodą)
15. (przyjętej w dniu 21 listopada 2016 roku za zgodą)

16. (przyjętej w dniu 13 stycznia 2017 roku za zgodą)
17. (przyjętej w dniu 17 stycznia 2017 roku za zgodą)
18. (przyjętej w dniu 28 lutego 2017 roku za zgodą)
19. (przyjętej w dniu 2 marca 2017 roku za zgodą)
20. (przyjętej w dniu 23 marca 2017 roku za zgodą)
21. (przyjętej w dniu 5 kwietnia 2017 roku na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Gliwicach z dnia 15 listopada 2016 roku, sygn. akt V RNs 475/16);
22. (przyjętego w dniu 7 kwietnia 2017 roku za zgodą)
23. (przyjętego w dniu 10 kwietnia 2017 roku za zgodą)
24. (przyjętej w dniu 27 kwietnia 2017 roku za zgodą)
25. (przyjętej w dniu 11 maja 2017 roku za zgodą)
26. (przyjętej w dniu 22 czerwca 2017 roku za zgodą)
27. (przyjętej w dniu 23 czerwca 2017 roku za zgodą)
28. (przyjętego w dniu 12 lipca 2017 roku za zgodą)
29. (przyjętej w dniu 28 lipca 2017 roku za zgodą)
30. (przyjętej w dniu 7 sierpnia 2017 roku za zgodą)
31. (przyjętego w dniu 29 września 2017 roku za zgodą)
32. (przyjętej w dniu 26 października 2017 roku za zgodą)
33. (przyjętej w dniu 30 października 2017 roku za zgodą)
34. (przyjętej w dniu 10 listopada 2017 roku za zgodą)
35. (przyjętej w dniu 13 listopada 2017 roku za zgodą)
36. (przyjętej w dniu 1 grudnia 2017 roku za zgodą)
37. (przyjętej w dniu 7 grudnia 2017 roku za zgodą)
38. (przyjęty w dniu 19 grudnia 2017 roku za zgodą)

W aktach osobowych każdego z w/w mieszkańców jest zgoda (wniosek) na pobyt w DPS „Nasz Dom”, a jedna mieszkanka przyjęta została na podstawie postanowienia sądu.

Część II

Informacje ogólne

Dom Pomocy Społecznej „Nasz Dom” w Gliwicach jest jednostką stałego pobytu o zasięgu ponadgminnym, przeznaczonym dla osób w podeszłym wieku. Organem założycielskim jest Miasto Gliwice. Dyrektorem placówki jest Rafał Marek.

Podstawą funkcjonowania Domu Pomocy Społecznej są: ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, ustawa z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym, ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych, rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 27 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej, kodeks pracy oraz statut Domu Pomocy Społecznej „Nasz Dom” nadany uchwałą nr IV/27/2011 Rady Miejskiej w Gliwicach z dnia 3 lutego 2011 roku z późniejszymi zmianami, regulamin organizacyjny zatwierdzony zarządzeniem Prezydenta Miasta Gliwice z dnia 29 kwietnia 2011 roku.

Regulamin organizacyjny szczegółowo określa strukturę organizacyjną i szczegółowy zakres zadań DPS.

W oparciu o nadany statut Domem Pomocy Społecznej kieruje Dyrektor odpowiedzialny za całokształt pracy Domu oraz reprezentuje go na zewnątrz. Realizacja statutowych zadań Dyrektora odbywa się przy współpracy głównego księgowego, kierownika działu socjalno- wspomagającego, pracowników socjalnych, kierownika działu medyczno – opiekuńczo – rehabilitacyjnego, przełożonej pielęgniarek, kierownika działu administracyjno – gospodarczego. Kompetencje dyrektora Domu, głównego księgowego, kierowników

poszczególnych działów określa szczegółowo regulamin organizacyjny. Pracownicy socjalni zajmują się rozpoznaniem i organizowaniem pomocy dla osób przebywających aktualnie w DPS poprzez współpracę z właściwymi ośrodkami pomocy społecznej i innymi instytucjami w tym ZUS, bankami itp. W ramach tej działalności wyjaśniana jest sytuacja finansowa mieszkańców, sposób deponowania przez nich środków finansowych. Opracowana jest procedura deponowania środków pieniężnych, która jest ściśle nadzorowana przez kontrolerów Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz Urzędu Miejskiego w Gliwicach.

W Domu powołana jest Rada Mieszkańców, której funkcjonowanie szczegółowo określa regulamin organizacyjny.

Aktualnie w Domu Pomocy Społecznej „Nasz Dom” w Gliwicach zatrudnionych jest 80 osób.

W placówce jest 122 miejsc statutowych. Na dzień przeprowadzonej kontroli było 120 mieszkańców (przy czym w okresie objętej kontrolą 20 mieszkańców zmarło, a 2 wyprowadziło się). Wszyscy mieszkańcy są zameldowani na pobyt stały lub tymczasowy. Teczka akt osobowych każdego z mieszkańców znajduje się w biurze pracowników socjalnych. Dla każdego mieszkańca prowadzony jest indywidualny plan opiekuńczo – terapeutyczny.

Dom Pomocy Społecznej korzysta z pomocy prawnej świadczonej przez radcę prawnego

Część III

Informacje dotyczące mieszkańców z zaburzeniami psychicznymi oraz dokumentacji medycznej.

W DPS „Nasz Dom” przebywa 31 osób z zaburzeniami psychicznymi lub upośledzonych umysłowo. Dwie osoby są częściowo ubezwłasnowolnione (jedna z nich z powodu upośledzenia umysłowego lekkiego, a druga z powodu zespołu otępiennego).

Trzy osoby są całkowicie ubezwłasnowolnione (jedna z nich z powodu schizofrenii paranoidalnej, druga z nich z powodu zespołu otępiennego, a trzecia z nich z powodu głębokiego otępienia w przebiegu choroby Alzheimera).

W okresie objętym kontrolą w Szpitalu Psychiatrycznym w Toszku hospitalizowana była:

- dwukrotnie z powodu zespołu otępiennego,
- czterokrotnie z powodu otępienia bliżej nieokreślonego lub majaczenia nałożonego na otępienie,
- pięciokrotnie z powodu schizofrenii paranoidalnej.

Jeden z mieszkańców odmówił leczenia alkoholowego w Szpitalu Psychiatrycznym w Toszku.

Dokumentacja medyczna poszczególnych mieszkańców znajduje się w przychodniach oraz w tezcze medycznej każdego z mieszkańców. W dokumentacji są odnotowane wizyty lekarskie, przepisane leki, wypisy ze szpitala. W dokumentacji osób z zaburzeniami psychicznymi nie stwierdzono nieprawidłowości.

Mieszkańcy korzystają z pomocy lekarskiej lekarzy z Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej z ulicy Rybitwy 2 w Gliwicach. Wizyty lekarskie odbywają się co do zasady dwa razy w tygodniu, badani są wszyscy pacjenci, którzy wykazują taką potrzebę, a w razie konieczności w dodatkowe dni. Wizyty lekarza psychiatry – odbywają się raz w miesiącu lub doraźnie w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez mieszkańca. W DPS stale przyjmuje psycholog –

O stanie zdrowia mieszkańców, w tym o ewentualnej konieczności dokonanie zabiegów zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko są informowani sami mieszkańcy, ich rodziny oraz ewentualni opiekunowie prawni, którzy w miarę potrzeby składają do Sądu wnioski o stosowne zezwolenia.

Część IV

Informacje dotyczące stosowania przymusu bezpośredniego

W Domu Pomocy Społecznej do tej pory nie stosowano środków przymusu bezpośredniego wobec pacjentów. Opracowana jest procedura postępowania na wypadek potrzeby zastosowania przymusu bezpośredniego zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Część V

Informacje dotyczące przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi

W wyniku kontroli nie stwierdzam nieprawidłowości w zakresie przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w Domu Pomocy Społecznej „Nasz Dom” w Gliwicach.

Część VI

Informacje dotyczące warunków bytowych w zakładzie oraz kontaktu bezpośredniego z osobami z zaburzeniami psychicznymi

Mieszkańcy domu pomocy społecznej mają do dyspozycji jednoosobowe pokoje, niektóre z odrębnym węzłem sanitarnym.

Wewnątrz domu funkcjonuje rozległa jadalnia, pralnia, kaplica, świetlice (terapeutyczna oraz telewizyjna), sala rehabilitacji, aneksy kuchenne. Mieszkańcy w cięższym stanie chorobowym przebywają w pokojach dwuosobowych umieszczonych w pobliżu dyżurek pielęgniarek.

Dom jak na warunki miejskie otoczony jest dużą ilością zieleni.

Podczas kontroli warunków mieszkaniowych odwiedziłam pokoje mieszkańców, które utrzymane są w czystości i urządzone zgodnie z ich potrzebami oraz stosownie do ich upodobań. Mieszkańcy nie zgłaszali żadnych uwag i byli zadowoleni z warunków panujących w DPS. Opowiadali o swoim trybie dnia, o zainteresowanych, sposobie spędzania czasu w domu. Oprowadzający po placówce Dyrektor znał problemy podopiecznych, miał swobodny z nimi kontakt, mieszkańcy bez oporów nawiązywali z nim rozmowy.

Część VII

Informacje dotyczące działalności zakładu w zakresie współpracy z sądem i kuratorami sprawującymi nadzór nad osobami z zaburzeniami psychicznymi, przebywającymi w zakładzie

W Domu Pomocy Społecznej „Nasz Dom” nie ma osób podlegających nadzorowi kuratora sądowego. Współpraca z Sądem układa się bez żadnych zastrzeżeń.

Część VIII

Informacje dotyczące współpracy z rodzinami i opiekunami osób z zaburzeniami psychicznymi

Pracownicy socjalni ustalają dane osób będących opiekunami prawnymi. Personel DPS współpracuje z rodzinami i opiekunami prawnymi osób z zaburzeniami psychicznymi. Dyrektor oraz pracownicy placówki nie zgłaszali uwag w tym zakresie.

Część IX

Informacje dotyczące prawidłowości i terminowości załatwiania skarg i wniosków

Księga skarg i wniosków znajduje się na portierni.

W okresie objętym kontrolą odnotowano skargę mieszkańca z dnia 28 sierpnia 2017 na pracownika, który o godz. 6.30 zaczyna kosić kosiarką elektryczną trawę, co budzi mieszkańców oraz kolejny wpis tego mieszkańca z dnia 31 sierpnia 2017 roku z wyrazami podziękowań dla Dyrekcji za zmianę godzin koszenia trawy.

W dniu 30 sierpnia 2017 roku odnotowano skargę mieszkanki na innego pensjonariusza używającego wobec niej słowa wulgarne. W związku z zaistniałą sytuacją została przeprowadzona rozmowa Dyrektora DPS i psychologa oraz przypomniano, że w razie ewentualnych konfliktów należy zgłaszać uwagi dyżurującemu personelowi.

Księga zawiera także wpis z dnia 2 września 2017 roku zawiadamiający o tym, że jeden z pensjonariuszy wyzwał inną mieszkankę. Dyrektor PDS wraz z innym pracownikiem przeprowadzili rozmowy z mieszkańcami, którzy zadeklarowali, że nie będą wchodzić w relację powodującą obustronne konflikty.

Część X

Informacje dotyczące kontroli przeprowadzonych w DPS „Nasz Dom”

W okresie objętym sprawozdaniem w DPS przeprowadzane były następujące kontrole:

Podmiot dokonujący kontroli	Data kontroli	Przedmiot kontroli
Śląski Państwowy Wojewódzki Inspektorat Sanitarny	22 lutego 2016 roku	Ocena bieżącego stanu sanitarnego części B Domu Pomocy Społecznej
Wydział Kontroli i Audytu Wewnętrznego UM Gliwice	3 czerwca 2016 roku	Kontrola realizacji zaleceń pokontrolnych
Śląski Państwowy Wojewódzki Inspektorat Sanitarny	6 czerwca 2016 roku	Kontrola kompleksowa pionu żywienia
Śląski Państwowy Wojewódzki Inspektorat Sanitarny	15 lipca 2017 roku	Kontrola sanitarna sprawdzająca wykonanie zaleceń pokontrolnych
Komenda Miejskiej Straży Pożarnej	12 sierpnia 2016 roku	Kontrola przestrzegania przepisów przeciwpożarowych
Śląski Państwowy Wojewódzki Inspektorat Sanitarny	23 stycznia 2017 roku	Kontrola Sanitarna sprawdzająca wykonanie zaleceń pokontrolnych oraz kontrolą kompleksową pionu żywienia
Śląski Państwowy Wojewódzki Inspektorat Sanitarny	22 sierpnia 2017 roku	Ocena bieżącego stanu sanitarnego obiektu w związku z wniesioną interwencją
Wydział Polityki Społecznej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach	19 września 2017 roku	Kontrola doraźna w celu sprawdzenia informacji zawartych w piśmie Śląskiego Wojewódzkiego Inspektoratu Wojewódzkiego

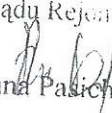
Część XI
Podsumowanie

W wyniku kontroli nie stwierdzam nieprawidłowości w zakresie przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w DPS „Nasz Dom”. Odnosząc się do zalecenia kontynuowania działań mających na celu zainicjowanie postępowania o ubezwłasnowolnienie [redacted], jak i [redacted], wskazać należy, że [redacted] zmarła w dniu 31 lipca 2016 roku, a mieszkanka [redacted] postanowieniem Sądu Okręgowego w Gliwicach z dnia 10 marca 2017 roku, w sprawie o sygn. akt I Ns [redacted] została całkowicie ubezwłasnowolniona. Według relacji pracownika socjalnego ustanowiony został opiekun prawny, lecz postanowienie nie jest jeszcze prawomocne.

Obecnie nie widzę potrzeby wydawania zarządzeń pokontrolnych.

SSR Anna Pasich

Sędzia Sądu Rejonowego


Anna Pasich