

**Sprawozdanie z kontroli przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej
„Nasz Dom” z siedzibą w Gliwicach, przy ul. Derkacza 10**

Termin i zakres kontroli

Termin przeprowadzonej kontroli: 4, 9 grudnia 2024 roku.

Dyrektor kontrolowanego podmiotu został poinformowany o przystąpieniu do kontroli w dniu 20 listopada 2024 roku.

Kontrolą objęto okres od 10 listopada 2023 roku do 4 grudnia 2024 roku.

Kontrolę przeprowadziła Sędzia wizytująca Ewa Jaworska - Góral z IV Wydziału Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Gliwicach.

Poprzednia kontrola obejmowała okres od 11 listopada 2022 do 9 listopada 2023 roku i została przeprowadzona przez sędziego wizytującego Ewę Jaworską Góral z IV Wydziału i Nieletnich Sądu Rejonowego w Gliwicach w dniu 9 listopada 2023 roku

Podstawa prawna kontroli: art. 43 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity Dz. U. z 2018 roku, poz. 1878 ze zm.). Zlecenie kontroli dokonane pismem z 16 stycznia 2023 roku (Adm .-4110-1/21)

Kontrolę przeprowadzono bezpośrednio w wymienionej placówce.

CZEŚĆ I

Ustalenia wstępne

Podstawą funkcjonowania Domu Pomocy Społecznej „Nasz Dom” w Gliwicach, ul. Derkacza 10 (zwanego dalej jako DPS Nasz Dom) są:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U.2019.1507 j.t. ze zm.);
- ustawa z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. 2020 r., poz. 713);
- ustawa z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz.U.2019.511 j.t. ze zm.);
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych (Dz.U.2019.869 j.t.);
- rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U.2018.734 j.t. ze zm.);
- decyzja Wojewody Śląskiego z dnia 19 lutego 2007 roku (PS/II/9013/16/06) w sprawie zezwolenia na prowadzenie przez Miasto – na prawach powiatu – Gliwice domu pomocy społecznej po nazwę: Dom Pomocy Społecznej „Nasz Dom: z siedzibą w Gliwicach, przy ulicy Derkacza 10;
- Statut DPS Nasz Dom nadany Uchwałą nr IV/27/2011 Rady Miejskiej w Gliwicach z dnia 3 lutego 2011 roku;
- Regulamin Organizacyjny.

DPS Nasz Dom jest jednostką organizacyjną Miasta Gliwice. Nie posiada osobowości prawnej. Dyrektorem Placówki jest Pan Rafał Marek. Organem nadzorującym jest Prezydent Miasta Gliwice.

DPS Nasz Dom jest jednostką stałego pobytu o zasięgu ponadgminnym, przeznaczoną dla osób w podeszłym wieku i posiada 122 miejsca stacjonarne. Zapewnia mieszkańcom całodobową opiekę oraz zaspakaja niezbędne potrzeby bytowe, wspomagające, religijne i społeczne. Szczegółową organizację, zakres obowiązków i uprawnienia pracowników zatrudnionych na stanowiskach pracy określa regulamin organizacyjny placówki, opracowany przez Dyrektora DPS i zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Gliwice. W strukturze organizacyjnej placówki wyodrębnia się działy: socjalno-wspomagający, medyczno-opiekuńczo-rehabilitacyjny, finansowo-księgowy i administracyjno-gospodarczy.

W DPS Nasz Dom zatrudnionych jest 85 osób.

W okresie objętym kontrolą w DPS Nasz Dom przeprowadzone kontrole PPIS w Gliwicach w dniach 24.11.2023, 17.01.2024, 24.01.2024

CZEŚĆ II

Legalność pobytu pensjonariuszy

A) Informacje dotyczące prawidłowości prowadzenia dokumentacji stanowiącej podstawę przyjęcia do domu pomocy społecznej mieszkańców z zaburzeniami psychicznymi osób przyjętych w okresie objętym kontrolą:

Na dzień 4 grudnia 2024 roku w DPS Nasz Dom przebywało 122 osób. W okresie objętym kontrolą zmarło 34 pensjonariuszy, zrezygnowało 3.

W okresie od 10 listopada 2023 roku do 4 grudnia 2024 roku do Placówki zostało przyjętych 37 osób. W DPS Nasz Dom przebywa 5 osób ubezwłasnowolnionych.

W odniesieniu do czterech, w tym jednej, która została przyjęta w okresie objętym kontrolą) mieszkańców Dyrektor DPS - z powołaniem się na art. 54 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej – złożył wniosek do Sądu o zezwolenie na przyjęcie do DPS uznając, iż udzielona zgoda była wątpliwa. W odniesieniu do jednego z mieszkańców sąd zezwolił na przyjęcie do DPS dla przewlekłe psychicznie chorych (niestety osoba ta później zmarła), dwa postępowania są w toku, a jeden wniosek (w sprawie RNs 92/24 uczestniczki M.B.) oddalono, bowiem biegły stwierdził, iż osoba ta jest w stanie wyrazić świadomą zgodę. Dodatkowo jeden taki wniosek złożył opiekun prawny osoby ubezwłasnowolnionej

Skontrolowano dokumentację wszystkich przyjętych w okresie od 10 listopada 2023 roku do 4 grudnia 2024 roku i nadal przebywających mieszkańców w części dotyczącej podstaw ich przyjęcia do DPS. Jedna osoba została przyjęta na podstawie postanowienia Sądu (E.S.). Pozostałe wyraziły zgodę na przyjęcie i pobyt w DPS. 71 mieszkańców DPS Nasz Dom jest objętych pomocą psychiatryczną. Co do każdej z tych osób, przebywających ponad 6 miesięcy, lekarz psychiatra w odstępie nie większym niż 6 miesięcy stwierdza zasadność dalszego pobytu (art. 38 ust. 5 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego). Do osób, które powinny być objęte pomocą psychiatryczną zaliczane są osoby co do których taka potrzeba wynika z dokumentacji medycznej dołączonej do wywiadu środowiskowego, jaki jest przeprowadzany przez Ośrodek Pomocy Społecznej przed wydaniem decyzji administracyjnej o skierowaniu do DPS oraz te osoby, których zachowania w trakcie pobytu w DPS (agresja, brak snu, pobudzenie) wskazują na taką potrzebę.

B) Informacje dotyczące prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej zastosowania przymusu bezpośredniego lub rejestru przypadków zastosowania przymusu bezpośredniego:

W DPS Nasz Dom są opracowane procedury stosowania przymusu bezpośredniego na wypadek gdyby była potrzeba jego zastosowania.

W okresie objętym kontrolą nie stosowano środków przymusu bezpośredniego.

C) Informacje dotyczące prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

Z informacji kierownictwa DPS Nasz Dom wynika, że w okresie objętym kontrolą nie wykonywano w nim świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko.

D) Informacje dotyczące współdziałania kontrolowanego podmiotu z rodzinami i opiekunami osób z zaburzeniami psychicznymi:

Rodziny mieszkańców mogą kontaktować się z nimi bez ograniczeń. Pracownicy socjalni, kierownik działu medycznego, pielęgniarki, opiekunki kontaktują się z rodzinami w sprawach bytowo – socjalnych mieszkańców. W kartotece zdrowotnej mieszkańców są upoważnienia dla ich rodzin do pozyskiwania informacji o stanie zdrowia ich bliskich.

E) Informacje dotyczące prawidłowości i terminowości załatwiania skargi i wniosków osób z zaburzeniami psychicznymi:

W DPS Nasz Dom na portierni jest zeszyt skarg i wniosków, do którego w okresie objętym kontrolą nie było żadnego wpisu. Ponadto w jadalni umieszczona jest skrzynka, do której można anonimowo wrzucać skargi i wnioski. Są one rozpatrywane przez Radę Mieszkańców, która w razie potrzeby odbywa spotkanie z dyrektorem, kierownikiem działu czy dietetykiem.

F) Kontakt bezpośredni z pensjonariuszami:

Nawiązano kontakt z mieszkańcami, którzy wyrażali zadowolenie z pobytu. W trakcie przeprowadzanej kontroli odbywało - w towarzystwie uczniów jednej z gliwickich szkół - pieczenie pierników. Mieszkańcy byli wyraźnie zaangażowani w przedsięwzięcie. Z innym mieszkańcami rozmawiałam w świetlicy, nie zgłaszali zastrzeżeń co do warunków pobytu.

G) Wydawanie zaleceń pokontrolnych oraz sprawdzanie prawidłowości i terminowości ich realizacji:

Odnosnie protokołu poprzedniej kontroli, przeprowadzonej przez Sędzię wizytującą Ewę Jaworską Góral, gdzie zalecono uzyskanie zastępczej zgody sądu na przyjęcie A.H. do DPS zalecenie wykonano. Zgodę taką wyraził Sąd Rejonowy w Gliwicach w dniu 26 sierpnia 2024 w sprawie IV RNs 94/24.

H) Podejmowanie innych czynności zmierzających do usunięcia uchybień i zapobiegania ich

powstawaniu:

Brak takiej potrzeby

I) Prawidłowość stosowania ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania terenu domu pomocy społecznej na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej:

Z oświadczenia kierownika działu socjalno - wspomagającego DPS Nasz Dom wynika, że w okresie objętym kontrolą w kontrolowanej placówce nie stosowano ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania terenu domu pomocy społecznej przez mieszkańców, o którym mowa w art. 55 ust. 2b-2f wymienionej wyżej ustawy o pomocy społecznej. Mieszkańcy opuszczając DPS zgłaszają to na portierni, gdzie jest to wpisywane do specjalnego zeszytu (księgi wyjść). Urlopy mieszkańców są odnotowywane przez pracowników socjalnych. Jest o nich informowana także pielęgniarka.

CZEŚĆ III

Sprawdzenie warunków pobytu osób z zaburzeniami psychicznymi

A) Opis warunków mieszkalnych i sanitarnych:

Mieszkańcy domu pomocy społecznej mają do dyspozycji jednoosobowe pokoje, niektóre z odrębnym węzłem sanitarnym. Wewnątrz domu znajduje się obszerna jadalnia, pralnia, kaplica, świetlice (terapeutyczna oraz telewizyjna), sala rehabilitacji, aneksy kuchenne. Mieszkańcy w cięższym stanie chorobowym przebywają w pokojach dwuosobowych, umieszczonych w pobliżu dyżurek pielęgniarek. Odbывают się zajęcia terapeutyczne- terapia manualna, arteterapia, w tym zakupiono urządzenie Musicon które służy do wszechstronnej terapii, punkt biblioteczny, „strefa chilloutu”, są prenumerowane gazety, bilard holenderski, urządzenia typu piłkarzyki.

W okresie objętym kontrolą mieszkańcy uczestniczyli w licznych imprezach organizowanych przez DPS Nasz Dom (wykaz w załączeniu)

B) Informacje na temat przeprowadzonych bądź planowanych remontach:

Remonty wykonywane są na bieżąco, w okresie od 10 listopada 2023 roku do 4 grudnia 2024 roku remontowano pokoje mieszkańców o numerach 52, 88, 94 (malowanie ścian i sufitów), wykonano remont generalny dwóch łazienek na parterze budynku A, remont biura pracowników socjalnych (malowanie ścian i sufitów), gabinetu psychologa (remont generalny, w trakcie jest montaż ogrodzenia wraz z montażem altanek na terenie DPS i wymiany systemu sygnalizacji pożaru

C) Informacje na temat opieki zdrowotnej zapewnionej pensjonariuszom:

Wizyty lekarza pierwszego kontaktu odbywają się 2x w tygodniu oraz w razie potrzeby zamawiane są wizyty domowe, w stanach zagrożenia życia wzywane jest pogotowie ratunkowe. Konsultacje psychiatryczne odbywają się w razie potrzeby, stacjonarnie i w ramach teleporady. Konsultacje psychiatryczne odbywają się w razie potrzeby w Poradni Zdrowia Psychicznego „Dąbrówka” przy ul. Asnyka 10.

CZEŚĆ IV

Kontakt bezpośredni z pensjonariuszami

Informacje na temat kontaktu bezpośredniego zawarto w części II pkt f protokołu.

CZEŚĆ V

Wnioski z kontroli i ogólna ocena kontrolowanego domu pomocy społecznej.

W wyniku przeprowadzonej kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w DPS Nasz Dom. Brak potrzeby wydania zaleceń pokontrolnych.

Sędzia SR Sonia Dwornicka

SĘDZIA SR REJONOWEGO

Sonia Dwornicka